

# ALLG. GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## KARTENVORVERKAUF

### Kassenzeiten im Eichsfelder Kulturhaus Heiligenstadt

- montags geschlossen
- dienstags und mittwochs von 9.00 – 14.00 Uhr
- donnerstags von 9.00 – 17.00 Uhr
- freitags von 9.00 – 11.30 Uhr
- ONLINE-VERKAUF: jeden Tag 24 Stunden

- im Reisebüro Wolf, Hausener Weg 63, 37339 Leinefelde-Worbis, OT Worbis
- im Reisebüro Wolf, Bahnhofstraße 16, 37327 Leinefelde-Worbis, OT Leinefelde

**Online-Kartenkauf gibt es ab sofort unter [www.eichsfelder-kulturhaus.de](http://www.eichsfelder-kulturhaus.de).**

### Telefonische Kartenbestellungen im Eichsfelder Kulturhaus unter 0 36 06 / 60 80 60

Bei telefonischem Kartenverkauf (Tel. 0 36 06 / 60 80 60) erfolgt der Kartenversand per Post nach Rechnungsbegleichung. Die Begleichung ist nur **u n b a r** möglich. Die Rechnungen sind spätestens 14 Tage nach Erhalt zu überweisen. Bei Kartenverkauf auf Rechnung wird eine Bearbeitungsgebühr von 3,50 € erhoben. Eine Kartenrücknahme ist grundsätzlich nicht möglich.

**Personenbezogene Daten** von Kunden werden nur für die Bestellabwicklung im Rahmen des gesetzlich Zulässigen und einer vom Kunden erteilten datenschutzrechtlichen Einwilligung verwendet. Der Kunde erklärt mit seiner telefonischen Bestellung ausdrücklich sein Einverständnis.

### Kartenreservierungen

Die reservierten Karten sind innerhalb von 14 Tagen nach der Bestellung an der Theaterkasse abzuholen und zu bezahlen. Danach erlischt die Reservierung.

Bei Kartenreservierungen bis zum Veranstaltungstag sind diese spätestens 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn an der Theaterkasse abzuholen.

### Wir machen Platz für Sie!

#### Werden Sie Abonnent des Eichsfelder Kulturhauses.

Wir bieten Ihnen ein Theaterabonnement zu günstigen Preisen für Veranstaltungen, die im Spielplan mit Abonnement (Abo) gekennzeichnet sind, an. Nähere Informationen über das Theater-Abo erhalten Sie an der Theaterkasse oder nach telefonischer Anforderung.

### Garderobenabgabe

Aufgrund sicherheitstechnischer Bestimmungen bitten wir unsere Gäste um die Abgabe der „Straßengarderobe“ und größerer Taschen, Rucksäcke bei unserem Servicegarderobenteam.

### Besucher mit Rollstuhl

Da nur eine begrenzte Platzkapazität vorhanden ist, weisen Sie uns bitte beim Kartenkauf oder der Reservierung auf Ihren Rollstuhl hin.

### Datenschutzerklärung

Das Eichsfelder Kulturhaus verwendet personenbezogene Daten von Kunden nur für die Bestellabwicklung im Rahmen des gesetzlich Zulässigen und einer vom Kunden erteilten datenschutzrechtlichen Einwilligung. Der Kunde erklärt mit seiner telefonischen oder schriftlichen Bestellung ausdrücklich sein Einverständnis mit unserer Datenschutzerklärung auf [www.eichsfelder-kulturhaus.de](http://www.eichsfelder-kulturhaus.de).

**Unsere Abendkasse öffnet 1 Stunde vor Veranstaltungsbeginn.**

**Unsere Anschrift:** Eichsfelder Kulturbetriebe  
Eichsfelder Kulturhaus  
Aegidienstraße 11 a • 37308 Heilbad Heiligenstadt  
Internet: [www.eichsfelder-kulturhaus.de](http://www.eichsfelder-kulturhaus.de)  
eMail: [kulturhaus@kreis-eic.de](mailto:kulturhaus@kreis-eic.de)

**Telefon: (0 36 06) 60 80 60**

Träger der Eichsfelder Kulturbetriebe: Landkreis Eichsfeld • mit Sitz in Heilbad Heiligenstadt